

Garantía del productor de Stocker S.r.l. (código IVA IT02527270215), con sede en Zona Industriale 1/7 - 39011 Lana (BZ).

1. Objeto de la garantía del productor y tiempos de la garantía

La presente garantía del productor a favor de los consumidores se aplica –solo en Austria, Italia, Alemania y España– sucesivamente a los 24 meses de garantía legal, con la condición de que dichos consumidores se registren en nuestro sitio internet [www.stockergarden.com/es/welcome] dentro de los treinta (30) días sucesivos a la compra del producto, según se indica en la ficha informativa incluida en la caja del producto.

Los siguientes componentes del producto quedan excluidos de la garantía del productor aquí otorgada:

Categoría de producto: tijeras eléctricas – rompecabezas eléctricas – vereador eléctrico

- Hoja para tijera eléctrica
- Contra hoja para tijera eléctrica
- Kit de fijación hoja
- Batería Li-Ion
- Cable de alimentación
- Cadena de motosierra
- Barra de motosierra
- Barra de vereador

En todo caso queda excluido de la presente garantía del productor (y también de la obligación de garantía legal) el deterioro derivado del desgaste normal, que se caracteriza por el hecho de que la falla es típica de la edad y del tiempo de uso del producto y, por lo tanto, no puede ser atribuida a un defecto de material.

El período de validez de la garantía de nuestro productor varía de la siguiente forma:

- A) BASIC: En el ámbito de nuestra oferta BASIC, Stocker ofrece un período de garantía gratuito de 12 meses (que se acumula a la obligación de garantía legal, por lo que suma 36 meses en total).
- B) PRO: Respecto de algunos productos, Stocker ofrece una extensión pagada de la garantía de 36 meses (que se agrega a la obligación de garantía legal, por lo que suman 60 meses en total).

La garantía señalada en la letra A) no puede ser sumada a aquella establecida en la letra B)

2. Reivindicación de la garantía del productor / Requisitos

Eventuales reclamos relativos a la presente garantía deben ser presentados directamente en el punto de venta en que ha sido adquirido el producto de que se trata.

Para poder presentar un reclamo sobre la base de cualquier garantía del productor, es necesario inscribirse en el sitio web [www.stockergarden.com/es/welcome] dentro de los treinta (30) días sucesivos a la compra. Si el consumidor final desea presentar un reclamo en garantía, debe comunicarlo por escrito en el antedicho punto de venta dentro de los sesenta (60) días sucesivos al descubrimiento del defecto, adjuntando la respectiva prueba de pago, las fotografías y una concisa descripción de los defectos.

La señalada garantía voluntaria del productor cubre solo los defectos del producto causados por defectos de material, de construcción o de fabricación comprobados. Asimismo, es aplicable solo si el producto ha sido instalado y puesto en funcionamiento según las instrucciones de uso y la ficha técnica. La garantía del productor quedará excluida si el consumidor final modifica el producto después de la compra o une el producto a otros productos o agrega otros componentes. Intentos de reparación fallidos, intentos de reparación no autorizados o intentos de reparación efectuados por terceros no autorizados anulan el derecho del consumidor de beneficiarse de la garantía que aquí se indica.

3. Derechos y obligaciones relacionados con esta garantía

La empresa Stocker puede elegir entre reparar los productos o suministrar productos sustitutivos de igual o similar calidad. Está permitido efectuar más de una reparación o adaptación. Quedan excluidos ulteriores requerimientos de resarcimiento de cualquier tipo, incluidos eventuales requerimientos de indemnización por daños y por lucro cesante. Los productos sustitutivos pueden contener materiales nuevos o reciclados que sean equivalentes o superiores a los productos nuevos o a sus componentes en términos de prestaciones y fiabilidad. Garantizamos que los productos sustitutivos estarán exentos de defectos de material o de elaboración por el período de tiempo restante en el ámbito del período de garantía aplicable al producto sustituido o reparado.

Con la presente, Stocker declina toda responsabilidad que vaya más allá de la garantía voluntaria del productor aquí expuesta.

4. Derecho aplicable

La obligación de garantía aquí presentada es regulada, de conformidad con lo dispuesto por el art. 6 en concomitancia con el art. 3 del Reglamento Europeo n.º 593/2008, por la ley italiana sobre protección de los consumidores (GvD 206/2005), ello de conformidad con lo dispuesto por la Directiva Europea 2011/83/UE y la Directiva Europea 1999/44/CE. En todo caso, según lo dispuesto por el Reglamento Europeo n.º 593/2008, se aplican las pertinentes normas obligatorias del ordenamiento jurídico del país de residencia del consumidor final que establezcan una mayor protección de los consumidores finales en caso de concesión de garantías adicionales.